



Applications Mobile et Web Acceegt

Vue d'ensemble

- Acceegt est une plateforme qui favorise la centralisation des plaintes de consommateurs dans le but de trouver des solutions pour l'amélioration du bien-être et le mieux-être du consommateur, en même temps participer au développement du pays.
- Deux versions sont mises à disposition :
 - La version Mobile
 - La version Web

L'Application **Acceegt**

LA VERSION MOBILE

Prérequis

- Avoir un Téléphone Android.
- Avoir un accès Internet.

Installation de l'application

- Accéder à Google Play Store.
- Installer l'Application « **Acceegt** ».

Sommaire des Menus

- **Menu Principal**
- **Espace Consommateurs**
 - Réclamations
 - Informations Utiles
 - Faire un Don
 - Méthode de paiement
- **Espace Membre**
 - Réclamations
 - Informations Utiles
 - Opérations Financières
 - Suivi des Requêtes
 - Méthode de paiement
 - Sécurité

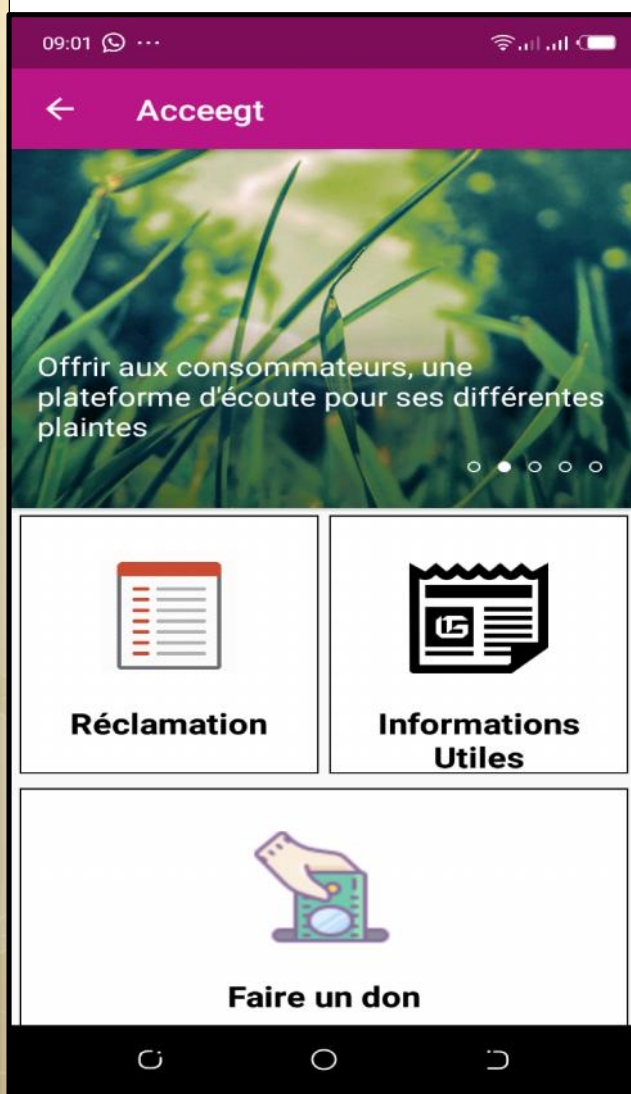
Menu principal

Choix de l'espace approprié

Espace Membre

Espace Consommateurs





Espace Consommateurs

Espace banalisé pour tous les consommateurs.

➤ **Les Fonctionnalités :**

- Soumettre une plainte
- Consulter les Informations Utiles
- Faire un Don

Espace Consommateurs

08:58

← Déclarer votre problème ici

Lieu de sinistre

Fournisseur de service

Date sinistre

Secteurs d'activités

Sexe

Attaché le fichier photo

Décrivez votre sinistre

08:59

← Déclarer votre problème ici

Fournisseur de service

Date sinistre

Secteurs d'activités

Sexe

Attaché le fichier photo

Décrivez votre sinistre

SOUMETTRE

Espace Banalisé.

➤ Soumettre une plainte

- N° Téléphone
- Lieu du sinistre
- Fournisseur de service
- Date du sinistre
- Secteur d'activité
- Genre
- Joindre Photo ou fichier pdf
- Décrire le sinistre
- Soumettre

Espace Membre



Espace sécurisé et réservé aux Membres.

➤ **Les Fonctionnalités :**

- S'inscrire pour les nouveaux membres
- Se Logger pour les membres confirmés
- Réinitialiser le mot de passe oublié

11:41

Inscription

Nom

Prénom

Frais d'inscription 2000

contact@acceegt.orh

+237

676978777

Masculin

AC000

.....

Espace Membre

Inscription d'un nouveau membre

- Nom
- Prénom
- Frais d'inscription
- Email
- Numéro de Téléphone
- Genre
- Code Unique**
- Mot de passe
- Confirmation du mot de passe
- Moyen de paiement
- Enregistrement

09:03

Inscription

Frais d'inscription 2000

Email

+237

Téléphone

Sexe

Mot de passe

Confirmer Mot de passe

Moyen de paiement

ENREGISTRER



Espace Membre

Login Utilisateur



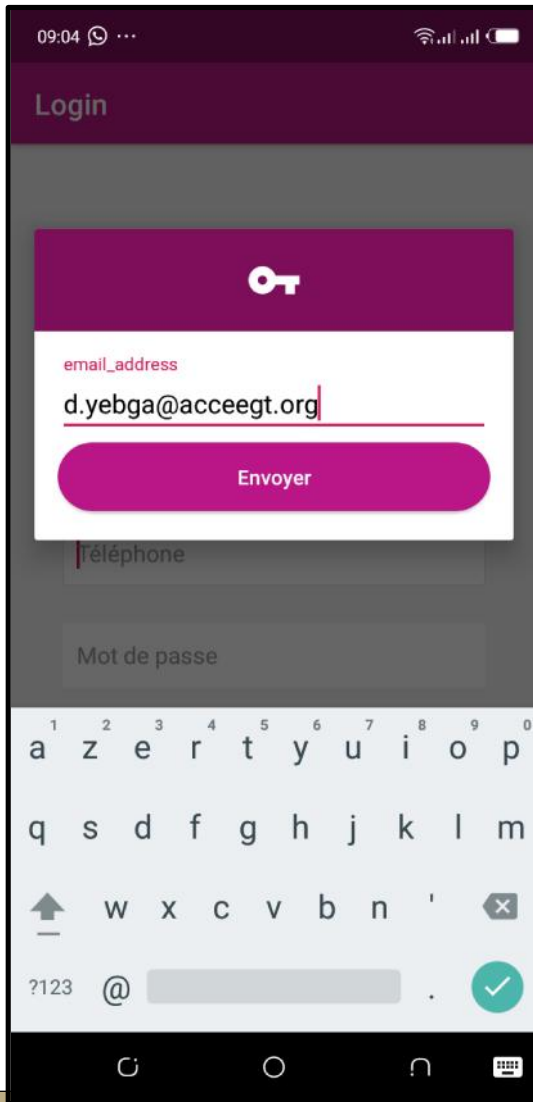
- Code Pays (+237)
- N° Téléphone
- Mot de passe
- Connexion



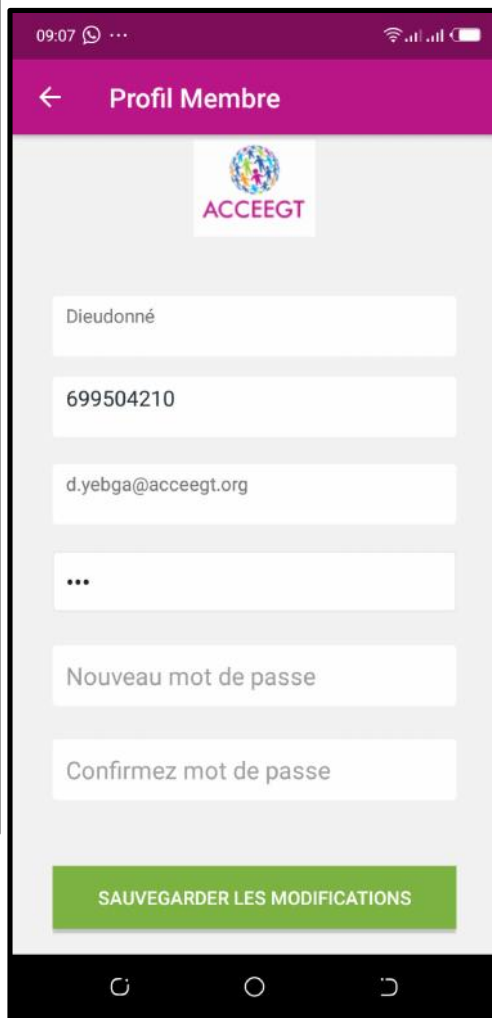
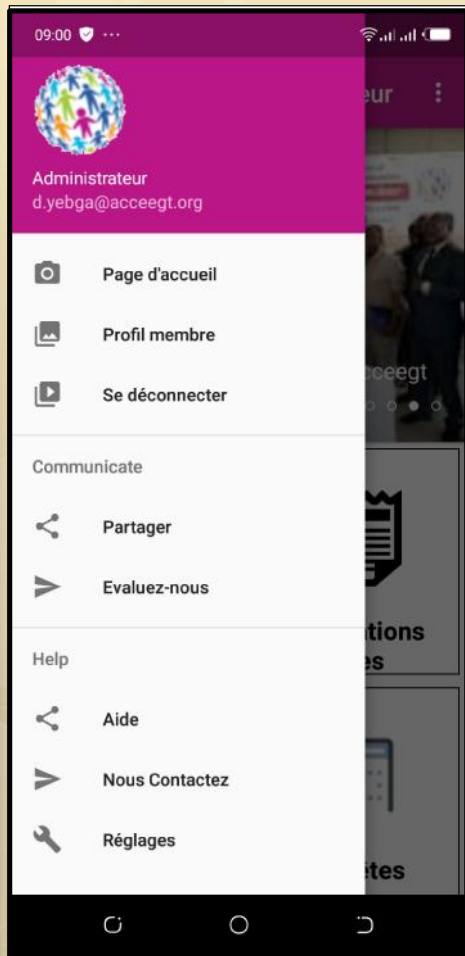
Espace Membre

Réinitialiser le mot de passe oublié.

- Indiquer l'adresse email pour la réception du mot de passe provisoire.



The screenshot shows a mobile application interface for a login page. At the top, the status bar displays the time 09:04, signal strength, and battery level. Below the status bar, the word 'Login' is written in white on a dark purple background. A white key icon is centered on a dark purple rectangular background. Below this, there is a form with a white background. The first field is labeled 'email_address' in red text and contains the text 'd.yebga@acceegt.org'. Below this field is a purple button with the text 'Envoyer'. Below the 'Envoyer' button, there are two more fields: 'téléphone' and 'Mot de passe', both with grey backgrounds. At the bottom of the screen, a standard Android keyboard is visible, showing the letters 'a z e r t y u i o p' on the first row, 'q s d f g h j k l m' on the second row, and 'w x c v b n ' on the third row. The bottom row of the keyboard includes a shift key, a spacebar, and a checkmark icon.



Espace Membre

Modifier le mot de passe

□ Profil Membre

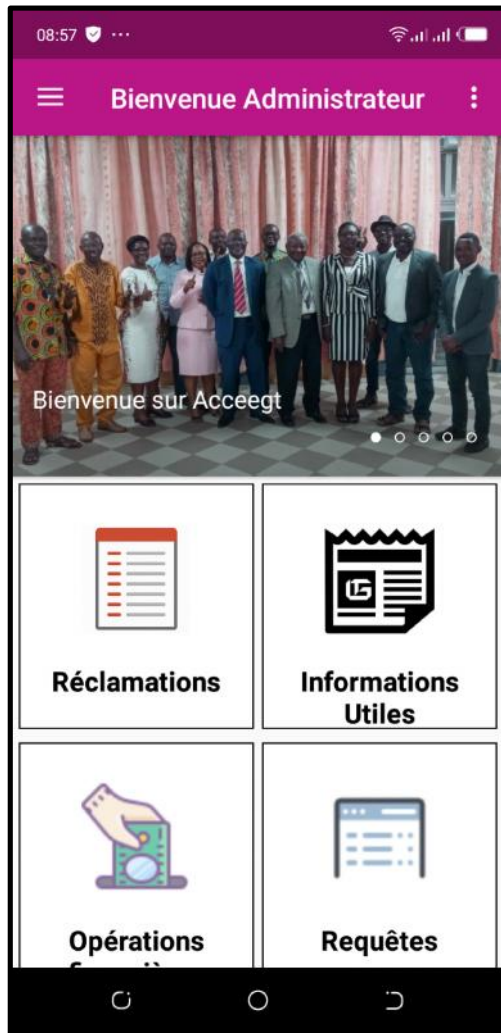
- ❖ Nom
- ❖ N° Téléphone
- ❖ Email
- ❖ Ancien Mot de Passe
- ❖ Nouveau Mot de Passe
- ❖ Confirmez le mot de passe

Espace Membre

Espace sécurisé.

➤ **Les Fonctionnalités :**

- Soumettre les réclamations
- Consulter les Informations Utiles
- Faire le suivi des opérations financières
- Faire le suivi des requêtes



Espace Membre

Espace sécurisé.

➤ Soumettre une plainte

- Lieu du sinistre
- Fournisseur de service
- Date du sinistre
- Secteur d'activité
- Genre
- Joindre Photo ou fichier pdf
- Décrire le sinistre
- Soumettre

08:58

← Déclarer votre problème ici

Lieu de sinistre

Fournisseur de service

Date sinistre

Secteurs d'activités

Sexe

Attaché le fichier photo

Décrivez votre sinistre

08:59

← Déclarer votre problème ici

Fournisseur de service

Date sinistre

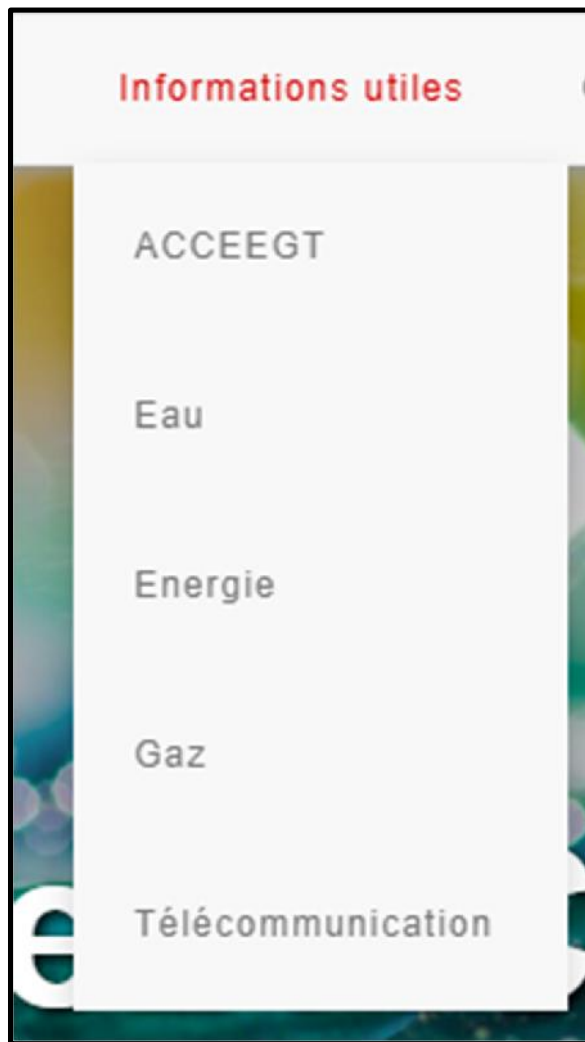
Secteurs d'activités

Sexe

Attaché le fichier photo

Décrivez votre sinistre

SOUMETTRE

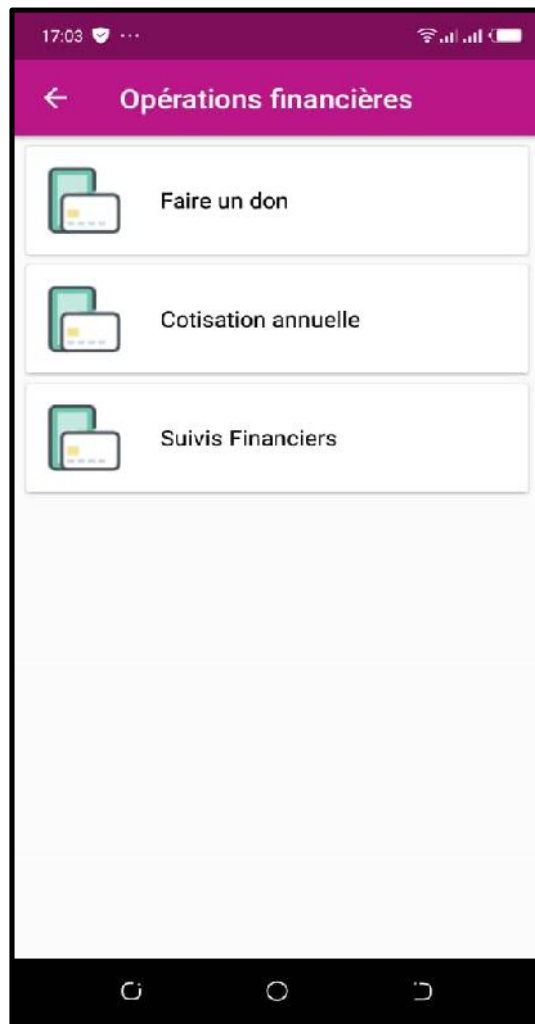


Espace Membre

Espace sécurisé.

➤ Informations Utiles

- Acceegt
- Eau
- Energie
- Gaz
- Télécommunications



Espace Membre

Espace sécurisé.

➤ Opérations Financières

- Faire un Don
- Cotisation Annuelle
- Suivi Financier

Espace Membre

Espace sécurisé.

➤ Suivi des Requêtes

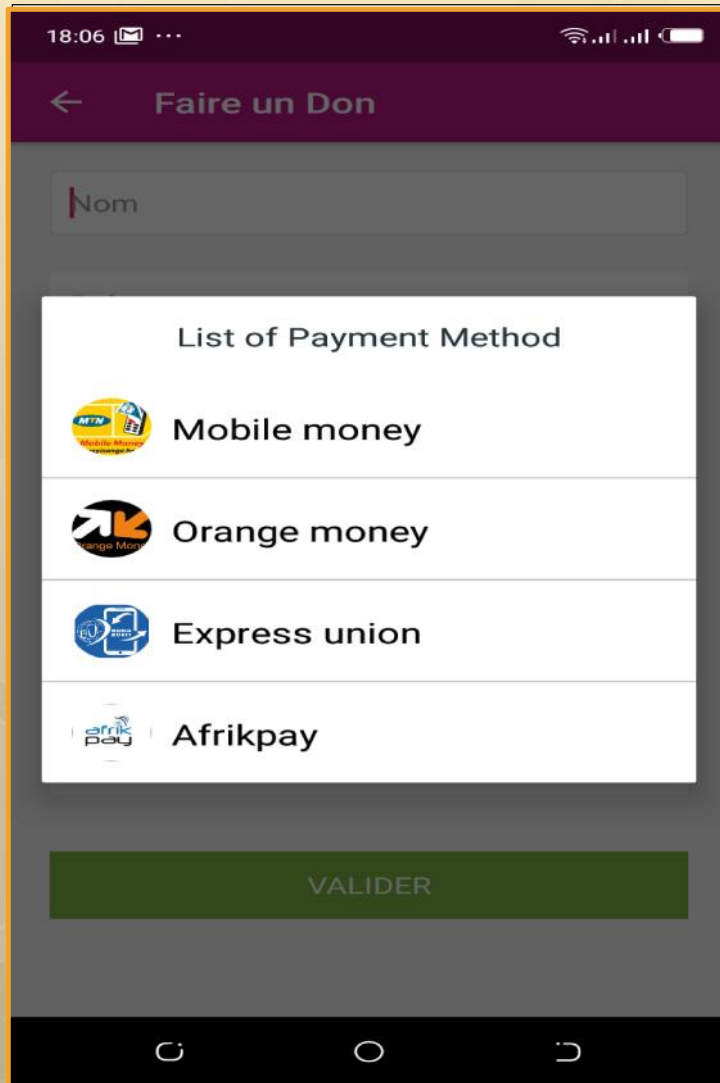
- Description
- Lieu
- Date
- Status



Espace Membre

Méthode de Paiement.

- **Mobile Money**
 - N° Téléphone MoMo
 - Code de validation MoMo
- **Orange Money**
 - Demande code Marchand #150*44#
 - Code Marchand
 - Code Validation OM
- **Express Union**
 - Code Express Union
 - Validation EU
- **AfrikPay**
 - Code AfrikPay
 - Validation Afrikpay



Espace Membre

Méthode de Paiement.

11:42

Inscription

+237

676978777

Masculin

AC000

.....

.....

Orange money

Code marchand #150*44#

ENREGISTRER

11:44

Inscription

contact@acceegt.orh

+237

676978777

Masculin

AC000

.....

.....

Express union

ENREGISTRER

11:43

Inscription

contact@acceegt.orh

+237

676978777

Masculin

AC000

.....

.....

Mobile money

ENREGISTRER

11:44

Inscription

contact@acceegt.orh

+237

676978777

Masculin

AC000

.....

.....

Afrikpay

ENREGISTRER

L'Application **Acceegt**

LA VERSION Web

Accéder à l'application via le lien:

<https://acceegt.org>